

## UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCION

INFORME UTA/DIDE N° 009/2022

N° de Ticket 12528

FECHA: 07 de julio del 2022

OBJETO: Elevar informe – Unidad de Transparencia y Anticorrupción

### REFERENCIAS:

- Denuncia registrada en fecha 3 de octubre de 2021 a través del Portal de Denuncias Anticorrupción de la SENAC con Ticket N°12528 respectivamente y asignada a nuestra institución sobre supuesto hecho de corrupción.
- Memorando DIDE N° 044/2021, solicitud de informe a la Dirección Administrativa y Financiera (DAF) en fecha 17 de noviembre de 2021.
- Memorando DAF/DCOS N° 185/2021, respuesta a solicitud de información requerida por la Unidad de Transparencia y Anticorrupción (UTA) a la Dirección Administrativa y Financiera (DAF), en fecha 22 de noviembre de 2021.
- Memorando DIDE N° 047/2021, solicitud de informe a la Dirección del Organismo Nacional de Metrología (ONM), en fecha 30 de noviembre de 2021.
- Memorando DIDE N° 050/2021, reiteración solicitud de informe a la Dirección del Organismo Nacional de Metrología (ONM), en fecha 17 de diciembre de 2021.
- Memorando DVIR N° 1070/2021, respuesta de información requerida por la Unidad de Transparencia y Anticorrupción (UTA) a la Dirección del Organismo Nacional de Metrología en fecha 10 de febrero de 2022.
- Acta N° 01/2022 de entrevista FOR-DIDE 003, de fecha 18 de febrero de 2022.
- Acta N° 02/2022 de entrevista FOR-DIDE 003, de fecha 21 de febrero de 2022.

### ANTECEDENTES

Este análisis se centra en determinar las acciones a seguir en base a los antecedentes solicitados por esta Unidad, a fin de dar respuesta a la presente denuncia.

En fecha 04 de octubre del 2021, ha sido asignada a nuestra institución, a través del Portal de Denuncias Anticorrupción, y gestionadas a través del Sistema de Seguimiento de Procesos de la SENAC-SSPS, una denuncia por supuesto hecho de coima y supuestas irregularidades administrativas por parte de funcionarios del INTN.

Cabe mencionar que en la denuncia no fueron identificados los funcionarios que han cometido las supuestas faltas administrativas o hechos de corrupción, no obstante la Unidad de Transparencia y Anticorrupción inicio una investigación preliminar de oficio sobre los hechos mencionados.

Que, la denuncia transcripta menciona cuanto sigue: "...Buenas me atrevo de hacer esta denuncia anónima ya que tengo miedo a represalias a mi personas. Primeramente como chofer de camión cisterna, cada año voy a realizar la calibración correspondiente, y en esta ocasión me he tomado el tiempo para poner en condiciones dicho camión, poner en regla todo lo que se pide, realice la limpieza como corresponde, cuando fui al INTN recibí un mal trato de parte de los funcionarios del INTN al ingresar el camión, primero me dijeron que no estaba desgacificado, luego me dejaron esperar afuera y entre último, entre discusión ingrese, pague el monto correspondiente a la verificación, 2 veces en el mismo día, intentaron hacerme un cheslis visual, en donde no me entregaron ningún documento firmado por ningún funcionario del INTN y a mi entender sea la pintura, arenado, extinguidor, faro, luces del Camión no afecta al servicio de calibración ya que son atribuciones de verificar éstos en DINATRA, por ende no me realizaron el servicio de



Lic. FRANZ SALDIVAR  
Jefe de Unidad - UTA  
INTN

Lic. Nora Mendoza  
Jefa Interina  
DIDE - INTN

*Calibración, me pidieron algo para la Jefa, y así pueda pasar mi equipo en la cual no accedí, luego me enteré con mis compañeros de trabajo que no es necesario tener todo en regla, sólo dar 500 mil y ya es suficiente para pasar sin problemas, y te dicen que no va a pasar tu camión si no arreglas antes con ellos y estoy cansado de este sistema corrupto, teniendo mi equipo aprobado por DINATRA y la Municipalidad y te crean conflicto en el INTN ya que supuestamente tienen que hacer un trabajo técnico, y creo que los funcionarios carecen de preparación que a lo sumo terminaron su 6to. Curso, esto sucedió en el mes de setiembre, llegue a ingresar el camión para la calibración, luego me cobraron por un servicio de prueba hidrostática, el cual nunca me hicieron ni tampoco a mis compañeros, y digo yo, para que se hace ese servicio si en las plantas no se pide eso, solo el certificado de calibración, me parece que inventan ese servicio a solo efecto de sacar más plata. Solicito sea investigado los servicios que se realizan a LOS CAMIONES SISTERNAS ya que algunos son cobrados y no son realizados como el desgasificado y la prueba hidrostática, y verificados si realmente la gente que lo realiza están preparadas para realizar el servicio ya que tienen un mal trato hacia los clientes. ..."*

Ante los hechos denunciados, el Departamento de Investigación de Denuncias dependiente de la Unidad de Transparencia y Anticorrupción inició una investigación preliminar del caso con ID 12528 de fecha 13 de octubre de 2021.

### LEGISLACIÓN APLICABLE

**Artículo 106 de la Constitución Nacional- De la Responsabilidad del Funcionario y del Empleado Público:** Ningún funcionario o empleado público está exento de responsabilidad. En los casos de transgresiones, delitos o faltas que cometiesen en el desempeño de sus funciones, serán personalmente responsables, sin perjuicio de la responsabilidad subsidiaria del Estado, con derecho de este a repetir el pago de lo que llegase a abonar en tal concepto.

**Artículo 300 del Código Penal Paraguayo -Cohecho pasivo** 1º El funcionario que solicitara, se dejara prometer o aceptara un beneficio a cambio de una contraprestación proveniente de una conducta propia del servicio que haya realizado o que realizará en el futuro, será castigado con pena privativa de libertad de hasta tres años o con multa.

**Ley N° 2575/2005 DE REFORMA DE LA CARTA ORGANICA DEL INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGÍA Y NORMALIZACIÓN (INTN)**

**RESOLUCIÓN SENAC N° 53/2022** "POR LA CUAL SE IMPLEMENTAN REFORMAS Y FUNCIONALIDADES EN EL PORTAL DE DENUNCIAS ANTICORRUPCIÓN Y EN EL SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE PROCESOS DE LA SENAC, SE MODIFICA ARTICULOS DE LA RESOLUCIÓN SENAC N° 278 DE FECHA 12 DE NOVIEMBRE DE 2019 Y DE LA RESOLUCIÓN SENAC N° 55 DE FECHA 28 DE FEBRERO DE 2020, Y SE APRUEBAN E IMPLEMENTAN NUEVOS MANUALES".

**RESOLUCIÓN SENAC N° 278/19** "POR LA CUAL SE APRUEBA E IMPLEMENTA EL PROCEDIMIENTO PARA EL SISTEMA INFORMATICO DE REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE CAUSAS PENALES, SUMARIOS ADMINISTRATIVOS E INVESTIGACIONES PRELIMINARES SOBRE SUPUESTOS HECHOS DE CORRUPCIÓN E IRREGULARIDADES ADMINISTRATIVAS EN ORGANISMOS Y ENTIDADES DEL ESTADO DEPENDIENTES DEL PODER EJECUTIVO Y ENTIDADES NO DEPENDIENTES DEL PODER EJECUTIVO Y DEL SECTOR PRIVADO PREVIO ACUERDO DE COOPERACIÓN CON LA SENAC-SSPS".

**RESOLUCIÓN SENAC N° 07/2020** "POR LA CUAL SE APRUEBA EL PROTOCOLO DE INDUCCIÓN AL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA LA RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE DENUNCIAS RECIBIDAS EN LA SECRETARÍA NACIONAL ANTICORRUPCIÓN (SENAC) Y EN LAS UNIDADES DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN (UTAS) DEPENDIENTES DEL PODER EJECUTIVO Y DEMÁS INSTITUCIONES ADHERIDAS VOLUNTARIAMENTE AL SISTEMA A TRAVÉS DE CONVENIO CON LA SENAC"



  
Lic. FRANZ SALDIVAR  
Jefe de Unidad - UTA  
INTN

  
Lic. Nora Mendoza  
Jefa Interina  
DINF - INTN



## DILIGENCIAS REALIZADAS

Por Memorando DIDE 044/2021 de fecha 17 de noviembre del 2021 se ha solicitado a la Dirección Administrativa y Financiera (DAF), remitir informe detallado de los servicios que presta la Institución a camiones cisterna transportadores de combustibles con sus correspondientes reglamentaciones y costos.

En fecha 22 de noviembre de 2021, por Memorando DAF/DCOS N° 185/2021 en respuesta a los requerimientos de la Unidad de Transparencia y Anticorrupción remiten copia de listados del servicio que presta la institución a camiones cisterna transportadores de combustibles, detallando el arancel del servicio y su correspondiente reglamentación, donde se puede ver que efectivamente la Institución presta el servicio de *Verificación de Estanqueidad en Compartimentos de Camiones Cisterna (Presión Hidrostática en Compartimentos)*, según se detalla en Fig 1.

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGÍA, NORMALIZACIÓN Y METROLOGÍA									
ARANCEL DE SERVICIOS									
Anexo Resolución INTN N° 830 /2020									
<b>Metrología - Verificación - Control Metroológico de Produc. Premedidos o Preenvasados</b>									
1. De 4 indicaciones Cuantitativas de Cont. Neto RTM GME, N° 22/2011	INTN	UNA	1	2011	10.000	NTN	DAF	DAF/DAF/DAF/DAF	10.000
2. en Unidades de Masa de Cont. Nominal igual, RTM GME, N° 01/2011	INTN	UNA	1	2011	10.000	NTN	DAF	DAF/DAF/DAF/DAF	10.000
3. en Unidades de Longitud de Cont. Nominal igual, RTM GME, N° 17/2011	INTN	UNA	1	2011	10.000	NTN	DAF	DAF/DAF/DAF/DAF	10.000
4. en Unidades de Unidades de Cont. Nominal igual, RTM GME, N° 10/2011	INTN	UNA	1	2011	10.000	NTN	DAF	DAF/DAF/DAF/DAF	10.000
5. en Unidades de Volumen de Cont. Nominal igual, RTM GME, N° 01/2011	INTN	UNA	1	2011	10.000	NTN	DAF	DAF/DAF/DAF/DAF	10.000
6. en Unidades de Volumen de Cont. Nominal igual, RTM GME, N° 01/2011	INTN	UNA	1	2011	10.000	NTN	DAF	DAF/DAF/DAF/DAF	10.000
<b>Metrología - Verificación de IPNA</b>									
Verificación de IPNA, con medios propios por servicios	INTN	UNA	1	2011	10.000	NTN	DAF	DAF/DAF/DAF/DAF	10.000
Verificación de IPNA, con medios propios, Móvil, por servicios	INTN	UNA	1	2011	10.000	NTN	DAF	DAF/DAF/DAF/DAF	10.000
<b>Metrología - Verificación de Estanqueidad en Compartimientos de Camiones Cisternas</b>									
1. Estanqueidad - Presión Hidrostática en Compartimientos hasta 1.000 litros (L)	INTN	UNA	1	2011	10.000	NTN	DAF	DAF/DAF/DAF/DAF	10.000
2. Estanqueidad - Presión Hidrostática en Compartimientos hasta 1.001 hasta 1.300 litros (L)	INTN	UNA	1	2011	10.000	NTN	DAF	DAF/DAF/DAF/DAF	10.000
3. Estanqueidad - Presión Hidrostática en Compartimientos hasta 1.001 hasta 14.000 litros (L)	INTN	UNA	1	2011	10.000	NTN	DAF	DAF/DAF/DAF/DAF	10.000
4. Estanqueidad - Presión Hidrostática en Compartimientos hasta 14.001 hasta 16.000 litros (L)	INTN	UNA	1	2011	10.000	NTN	DAF	DAF/DAF/DAF/DAF	10.000
5. Estanqueidad - Presión Hidrostática en Compartimientos hasta 16.001 hasta 30.000 litros (L)	INTN	UNA	1	2011	10.000	NTN	DAF	DAF/DAF/DAF/DAF	10.000
6. Estanqueidad - Presión Hidrostática en Compartimientos con más de 30.001 litros (L)	INTN	UNA	1	2011	10.000	NTN	DAF	DAF/DAF/DAF/DAF	10.000

10017

Lic. Johanna Zarza  
Fuerzas Administrativas y Planes

En Fecha 30 de noviembre de 2021 por Memorando DIDE N° 047/2021, se solicita a la Dirección del Organismo Nacional de Metrología (ONM) remitir informe sobre:

- Procedimiento para la prestación del servicio de Presión Hidrostática en compartimentos de camiones cisterna, transportadores de combustible, motivo por el cual se realiza el servicio (Presión hidrostática en compartimentos de camiones cisterna).

- Requisitos que deben cumplir los camiones cisternas para la calibración.



Lic. FRANZ SALDIVAR  
Jefe de Unidad - UTA  
INTN

Lic. Nora Mendoza  
Jefa Interina  
DIDE - INTN

- Listado de camiones cisterna con todos los detalles (número de chapa, emblema, capacidad del tanque, etc.), que han ingresado para calibración y prueba hidrostática, en el mes de setiembre de 2021.

En fecha 17 de Diciembre de 2021 por Memorando DIDE N° 050/2021, se reitera solicitud de informe a la Dirección del Organismo Nacional de Metrología (ONM).

En fecha 10 de febrero de 2021, el Organismo Nacional de Metrología por Memorando DVIR N° 1070/2021, remite informe sobre lo solicitado por la Unidad de Transparencia y Anticorrupción-UTA.

- Visita in situ, de funcionarios de la Unidad de Transparencia y Anticorrupción al lugar de prestación del servicio de Presión Hidrostática, e inspección de degasificación en camiones cisterna, consta en Acta N° 01/2022, FOR-DIDE 003, de fecha 18 de febrero de 2022.
- Entrevista a responsable del Departamento de Inspección de Instalaciones, Lic. Laura Salinas, consta en Acta N° 02/2022 de entrevista FOR-DIDE 003, de fecha 21 de febrero de 2022.
- Acto administrativo por el cual se crea el Organismo Nacional de Inspección (ONI), dependiente de la Dirección General del Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología (INTN) de fecha 16 de julio de 2015.
- Acto administrativo por el cual se autoriza el cambio del Departamento de Gestión de Imparcialidad y Confidencialidad por la del Departamento de Inspección de Instalaciones dependiente del Organismo Nacional de inspección (ONI), de fecha 20 de octubre de 2017. Resolución INTN N°965/2017

### **Análisis de la cuestión**

A fin de abordar correctamente los hechos denunciados resulta conveniente mencionar que la denuncia habla de dos servicios que si bien se realizan en el mismo espacio físico los mismos son independientes. El servicio de Inspección de degasificación en camiones cisterna lo realiza el Departamento de Inspección de Instalaciones dependiente del Organismo Nacional de Inspección (ONI), mientras que el servicio de calibración y ensayo de presión estanqueidad y espesor de la chapa realizado por el método hidrostático lo realiza el Departamento de Verificación de Instrumentos Reglamentados-DVIR, dependiente del Organismo Nacional de Metrología.

En tal sentido a continuación se exponen los organigramas de ambos Organismos técnicos conforme al siguiente detalle:



Lic. FRANZ SALDIVAR  
Jefe de Unidad - UTA  
INTN

Lic. Nora Mendoza  
Jefa Interina  
DIDE - INTN

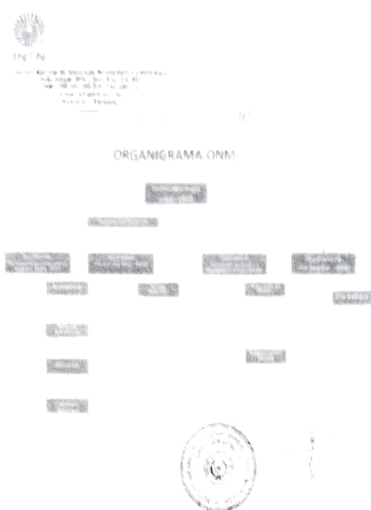


Figura 1: Organigrama ONM

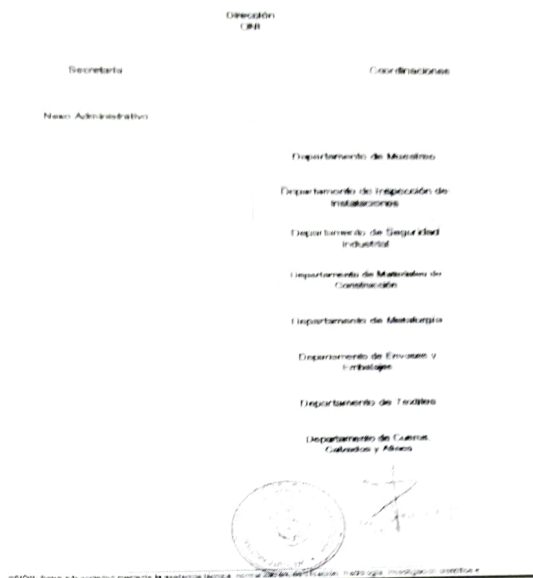


Figura 2: Organigrama ONI

En tal sentido con respecto al servicio de Inspección de degasificación en camiones cisterna en el Procedimiento PRO-N-05 establece cuanto sigue:

**6.2.9.2** Si el nivel de gas es mayor a 10% LIE (El camión cisterna NO está libre de vapores de gas), por tal motivo no aprueba la inspección de degasificación y NO se procede a la elaboración del Certificado de Inspección, y éste deberá realizar nuevamente la degasificación para su posterior re-inspección.

Como se puede observar si un camión cisterna no pasa la verificación debe proceder a la limpieza del tanque de su camión a fin de estar libre de vapores y volver a solicitar el servicio de Inspección de degasificación, por ende debe volver a abonar el arancel correspondiente, atendiendo a que el certificado de Inspección es elaborado única y exclusivamente una vez que el camión esté libre de vapores de gases.

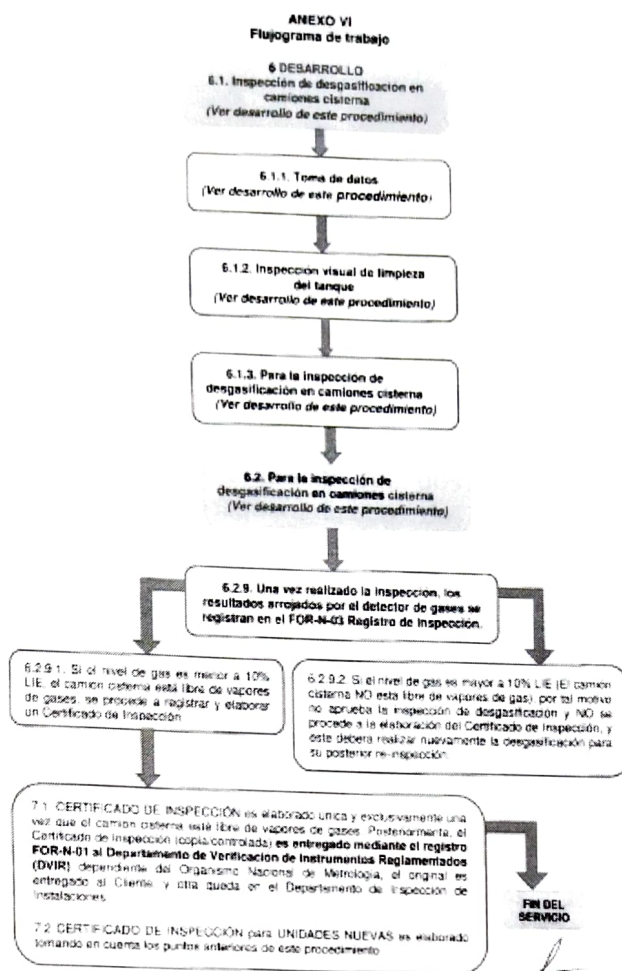
Igualmente en el Anexo VI Flujograma de trabajo del PRO-N-05 se ejemplifica el procedimiento establecido para la prestación del servicio.



Lic. **FRANZ SALDIVAR**  
Jefe de Unidad - UTA  
**INTN**

Lic. Nora Mendoza  
Jefa Interina  
CIDE - JATA





Siguiendo la misma línea de investigación, se constituyeron en el lugar físico donde se realizan los servicios de Inspección de desgasificado así como la prueba hidrostática en camiones cisterna funcionarios de la Unidad de Transparencia y Anticorrupción según consta en Acta 01/2022 de fecha 18 de febrero del corriente año a fin de constar in situ la denuncia realizada, al momento de la intervención los funcionarios Juan Ramón Zarza y Cristhian Piñanez, se encontraban realizando la Prueba Hidrostática a un camión que ya se encontraba en el lugar, momento en la cual explicaron sobre cada uno de los procedimientos realizados para la prestación del servicio. Al respecto la jefa del Departamento Verificación de Instrumentos reglamentados DVIR, manifestó no contar con procedimiento aprobado para el efecto.

En dicha ocasión se pudo constatar las condiciones actuales de los instrumentos de trabajo utilizados para la verificación de camiones cisterna, el relevamiento de datos detectó que el manómetro de presión está dañado con el visor roto, así como la Regla T, cuestiones que hacen presumir, que las condiciones actuales de trabajo no son las adecuadas a esto se suma el alto volumen de camiones cisterna a ser verificados en el día sobrepasando la calidad técnica del trabajo, esto teniendo en cuenta el tiempo que se emplea para la verificación.

En relación al chesly visual, los requisitos que deben cumplir los tanques camiones para las verificaciones periódicas están contemplados en el ONM-RTM-



Lic. FRANZ SALDIVAR  
Jefe de Unidad - UTA  
INTN

Lic. Nora Mendoza  
Jefa Interina  
INTN

05 punto 8. Verificación Periódica inciso 8.1 a) Inspección visual interna y externa para constatar las características del tanque de carga y el estado de conservación del mismo, conforme al formulario de Requisitos para la Verificación.

### **CONCLUSIÓN**

Del análisis de la situación y de las documentaciones que obran en el legajo de investigación, se puede mencionar que según antecedentes se ha notado la ausencia de gestión para poner en condiciones lo que compete a todo lo relacionado a la prestación del servicio Ensayo de Presión, estanqueidad (Prueba Hidrostática), atendiendo que a la fecha el departamento sigue operando en las mismas condiciones de trabajo.

Por otra parte, el área esta desprovista de una herramienta fundamental para el desempeño esquematizado de los trabajos, el cual es el Manual de procedimientos aprobado, según consta en declaraciones realizada por la Jefa de Departamento. Por tanto esta dependencia recomienda agotar todas las instancias para la aprobación por Resolución de la Máxima Autoridad del INTN del Manual de procedimiento para el servicio de Ensayo de Presión, estanqueidad.

Ante las circunstancias descriptas más arriba, se sugiere la suspensión temporal de la prestación de servicio de la Prueba Hidrostática ante las acciones para mejorar la productividad y calidad del servicio.

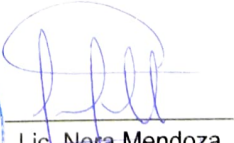
El informe resultante proviene de la verificación in situ realizada y el análisis de los documentos proveídos por las áreas afectadas

### **RECOMENDACIÓN**

En atención al análisis de las documentaciones obrantes en el expediente y a las disposiciones legales en conformidad a lo dispuesto en la Resolución SENAC N° 07/2020, de conformidad al Art. 17 el cual refiere que en caso de que la investigación preliminar no logre determinar la existencia de hechos de corrupción pública o irregularidades administrativas, la SENAC o la UTA mediante el escrito conclusivo recomendará a la máxima autoridad el archivo de la denuncia, el cual solo podrá darse en estos casos, es decir luego de haberse iniciado una investigación preliminar, esta Unidad de Transparencia y Anticorrupción (UTA) sugiere a la Máxima Autoridad del Instituto Nacional de Tecnología y Normalización (INTN), el archivo de la denuncia en atención a la no existencia de elementos probatorios de la ocurrencia o sospecha del hecho punible de cohecho pasivo como lo indica la denuncia.

  
Lic. Franz Saldívar  
Jefe de Unidad de Transparencia  
UTA



  
Lic. Nora Mendoza  
Jefe de Investigación de Denuncias  
DIDE